

Algemene Leveringsvoorwaarden

Astrologische consulten, therapieën en 1-op-1 sessies

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te verschaffen over de aard van de dienstverlening, de verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen, de gehanteerde tarieven en de geldende afspraken. Zij vormen een integraal onderdeel van iedere overeenkomst tussen Desiree van Toor / ParaHolon WTC en de cliënt.

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

Artikel 1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Desiree van Toor / ParaHolon WTC:** de natuurlijke persoon en handelsnaam waaronder astrologische consulten, therapieën, coaching en overige 1-op-1 sessies worden aangeboden.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Desiree van Toor / ParaHolon WTC.

Artikel 1.2 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle astrologische consulten, therapieën, coachingstrajecten, trajecten voor bewustzijnsontwikkeling en overige 1-op-1 sessies die worden aangeboden door Desiree van Toor / ParaHolon WTC.

Artikel 1.3 Door het maken van een afspraak, mondeling of schriftelijk, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene leveringsvoorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Aard en karakter van de dienstverlening

Artikel 2.1 Alle consulten en sessies hebben een adviserend, inzichtgevend en begeleidend karakter.

Artikel 2.2 De dienstverlening is niet aan te merken als medische, psychologische of psychiatrische behandeling en vervangt op geen enkele wijze reguliere zorg.

Artikel 2.3 De cliënt behoudt te allen tijde volledige vrijheid om adviezen wel of niet op te volgen en blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hieruit voortvloeien.

Artikel 2.4 Desiree van Toor / ParaHolon WTC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen, handelingen of gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de verstrekte adviezen.

Artikel 3 – Tarieven astrologische consulten

Artikel 3.1 Voor astrologische consulten gelden de volgende tarieven:

- Astrologisch consult (60 minuten): €155,- excl. btw.
- Jaarconsult (60 minuten): €175,- excl. btw.

Artikel 3.2 Voor een astrologisch consult van 120 minuten geldt het volgende tarief:

- eerste 60 minuten: €155,- excl. btw;
- tweede 60 minuten: €120,- excl. btw.

Artikel 3.3 Het consult van 120 minuten betreft één aaneengesloten afspraak en kan niet worden opgesplitst in losse sessies.

Artikel 3.4 Astrologische consulten vallen niet onder coaching- of sessietrajecten en komen niet in aanmerking voor gereduceerde sessietarieven.

Artikel 4 – Coaching, therapie en bewustzijnsontwikkeling (wekelijkse sessies)

Artikel 4.1 Coaching, therapie en bewustzijnsontwikkeling met een frequentie van één sessie per week (60 minuten) worden aangeboden tegen een tarief van €105,- excl. btw per sessie.

Artikel 4.2 Dit tarief is uitsluitend van toepassing indien de cliënt minimaal zes (6) sessies afneemt.

Artikel 4.3 Indien de cliënt het traject voortijdig beëindigt vóór het afronden van zes sessies, wordt met terugwerkende kracht het reguliere tarief van €155,- excl. btw per sessie in rekening gebracht.

Artikel 5 – Coaching met een frequentie van één sessie per 14 dagen

Artikel 5.1 Coaching met een frequentie van één sessie per 14 dagen (60 minuten) wordt aangeboden tegen een tarief van €125,- excl. btw per sessie.

Artikel 5.2 Ook voor deze frequentie geldt een minimumafname van zes (6) sessies.

Artikel 5.3 Bij voortijdige beëindiging vóór het afronden van zes sessies wordt met terugwerkende kracht het reguliere tarief van €155,- excl. btw per sessie in rekening gebracht.

Artikel 6 – Facturatie en betaling

Artikel 6.1 Facturatie geschiedt uitsluitend digitaal.

Artikel 6.2 Bij wekelijkse sessies vindt facturatie plaats na vier (4) afspraken.

Artikel 6.3 Bij sessies met een frequentie van één keer per 14 dagen vindt facturatie plaats na ieder tweede gesprek.

Artikel 6.4 Facturen worden in de regel gemiddeld aan het einde van de maand verzonden.

Artikel 6.5 De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Annulering en verplaatsen van afspraken

Artikel 7.1 Afspraken dienen uiterlijk achtenveertig (48) uur voorafgaand aan de afspraak te worden geannuleerd of verplaatst.

Artikel 7.2 Bij annulering binnen 48 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

Artikel 8 – Geluids- en beeldopnames

Artikel 8.1 Het is de cliënt niet toegestaan om op eigen initiatief geluidsopnames, video-opnames of filmopnames te maken tijdens consulten of sessies.

Artikel 8.2 Opnames kunnen uitsluitend door Desiree van Toor / ParaHolon WTC worden gemaakt en alleen na voorafgaande toestemming.

Artikel 8.3 Voor het maken, monteren en verzenden van een audio- of video-opname wordt een meerprijs van €45,- excl. btw in rekening gebracht.

Artikel 8.4 Opnames zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de cliënt en mogen niet worden gedeeld of openbaar gemaakt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Artikel 9.1 Deelname aan consulten en sessies geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

Artikel 9.2 Desiree van Toor / ParaHolon WTC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan de dienstverlening.

Artikel 10 – Privacy en AVG

Artikel 10.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, administratieve en fiscale verplichtingen en communicatie rondom de dienstverlening.

Artikel 10.3 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 10.4 Gespreksinhoud wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 10.5 Eventuele door Desiree van Toor / ParaHolon WTC gemaakte opnames worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en uitsluitend met toestemming van de cliënt verstrekt.

Artikel 11 – Klachten

Artikel 11.1 Het kan voorkomen dat er onverhoopt een verschil van inzicht ontstaat of dat de cliënt om welke reden dan ook niet tevreden is over de dienstverlening van Desiree van Toor / ParaHolon WTC. In dat geval wordt de cliënt uitgenodigd om dit bespreekbaar te maken, zodat hierover in openheid en zorgvuldigheid kan worden gecommuniceerd.

Artikel 11.2 Klachten kunnen binnen veertien (14) dagen na het ontstaan schriftelijk, per e-mail, worden gemeld bij Desiree van Toor / ParaHolon WTC.

Artikel 11.3 Desiree van Toor / ParaHolon WTC zal de klacht zo objectief mogelijk beoordelen en zich inspannen om de klacht zorgvuldig te behandelen en binnen dertig (30) dagen inhoudelijk te beantwoorden, met als doel in redelijkheid tot een passende oplossing te komen.

Artikel 11.4 Desiree van Toor / ParaHolon WTC is niet aangesloten bij een beroepsvereniging of klachtencommissie. Klachten worden daarom uitsluitend in onderling overleg tussen Desiree van Toor / ParaHolon WTC en de cliënt behandeld.

Artikel 11.5 Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van de verplichting tot betaling van reeds gefactureerde of nog verschuldigde bedragen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Artikel 12.1 Op alle overeenkomsten en diensten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12.2 Geschillen voortvloeiend uit deze algemene leveringsvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

© Desiree van Toor / ParaHolon WTC