

PRIVACY- & COOKIEVERKLARING

AVG / GDPR

Desiree van Toor / Paraholon WTC
Laatst gewijzigd: september 2026

1. Algemeen

Desiree van Toor / Paraholon WTC verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en handelt daarbij overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en overige toepasselijke privacywetgeving.

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op bezoekers van www.desireevantoor.com, cliënten, klanten en deelnemers aan consulten, begeleidingstrajecten, workshops, trainingen, webinars en overige activiteiten.

In deze verklaring wordt toegelicht welke persoonsgegevens kunnen worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, op welke grondslagen de verwerking berust, welke externe dienstverleners daarbij betrokken kunnen zijn, hoe met bewaartermijnen wordt omgegaan en welke privacyrechten u heeft.

Persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd. Verstrekking aan derden vindt uitsluitend plaats wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

2. Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

Afhankelijk van uw contact met ons en de dienst waarvan u gebruikmaakt, kunnen onder meer de volgende gegevens worden verwerkt:

- naam, adres en contactgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- gegevens die via contact-, bestel- en inschrijfformulieren worden verstrekt;
- gegevens over afspraken, bestellingen, inschrijvingen en deelname;
- factuur-, transactie- en betaalgegevens;
- geboortedatum, geboortetijd en geboorteplaats wanneer deze nodig zijn voor astrologische berekeningen;
- informatie die u zelf verstrekt in verband met een consult, begeleidingstraject, workshop of andere dienstverlening;
- administratieve verklaringen en toestemmingen die verband houden met deelname aan activiteiten;
- foto-, video- en/of geluidsmateriaal wanneer hiervoor een geldige grondslag bestaat;
- technische gegevens die samenhangen met het gebruik, functioneren en beveiligen van de website.

Wij verwerken gegevens voor zover deze noodzakelijk of relevant zijn voor het betreffende doel.

3. Doeleinden en grondslagen

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor:

- het behandelen van aanvragen en correspondentie;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- het verwerken van afspraken, inschrijvingen en bestellingen;
- het voorbereiden en uitvoeren van consulten, astrologische analyses, begeleiding, workshops, trainingen en webinars;
- het leveren van digitale producten en overige diensten;
- communicatie over een afspraak, inschrijving, bestelling of overeenkomst;
- facturatie, betalingsverwerking en financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen;
- het verzenden van nieuwsbrieven wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld;
- de organisatie en veilige uitvoering van workshops en andere activiteiten;
- het administreren en kunnen aantonen van verleende toestemmingen;
- het beveiligen en technisch beheren van de website;
- het voorkomen en onderzoeken van misbruik;
- het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken.

Afhankelijk van het doel vindt verwerking plaats op grond van uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, toestemming of een gerechtvaardigd belang zoals bedoeld in de AVG.

4. Astrologische gegevens en vertrouwelijke informatie

Voor astrologische consulten, analyses, workshops en begeleiding kunnen geboortedatum, geboortetijd en geboorteplaats noodzakelijk zijn.

Deze gegevens worden gebruikt voor het voorbereiden en uitvoeren van de aangevraagde astrologische dienstverlening.

Astrologische werkgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden gebruikt. Bij een doorlopend begeleidingstraject kunnen astrologische berekeningen gedurende het traject beschikbaar blijven om tijdens vervolgsessies te kunnen worden geraadpleegd.

Persoonlijke informatie die cliënten of deelnemers in het kader van onze dienstverlening verstrekken, wordt vertrouwelijk behandeld.

Gegevens die tevens deel uitmaken van correspondentie, administratie, overeenkomsten, toestemmingen of andere relevante bewijsstukken kunnen langer worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken.

5. Foto-, video- en geluidsmateriaal

Tijdens workshops, evenementen en andere activiteiten kan foto- of videomateriaal worden gemaakt. Wanneer voor het gebruik daarvan toestemming is vereist, wordt deze toestemming vooraf of in verband met de betreffende activiteit gevraagd.

Een verleende toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. Een dergelijke intrekking heeft geen terugwerkende kracht ten aanzien van verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig op de verleende toestemming waren gebaseerd.

Na ontvangst van een intrekking wordt beoordeeld op welk materiaal en welk gebruik het verzoek betrekking heeft. Voor zover de verdere verwerking op de ingetrokken toestemming

berust, wordt toekomstig gebruik daarvan beëindigd en wordt gepubliceerd materiaal waar redelijkerwijs mogelijk verwijderd.

Toestemmingen en daarmee verband houdende administratie kunnen worden bewaard voor zover dit noodzakelijk is om aan te tonen welke toestemming is verleend en voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische aanspraken.

Het maken, reproduceren, publiceren of verspreiden van beeld- en/of geluidsopnamen door cliënten of deelnemers tijdens consulten, sessies, workshops of webinars is zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan.

6. Externe dienstverleners

Voor onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van verschillende externe dienstverleners. Zij kunnen persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.

Wij maken onder meer gebruik van:

Strato – websitehosting en zakelijke e-mailvoorzieningen;

Zoom – online consulten, begeleiding en webinars;

Laposta – verzending en beheer van nieuwsbrieven;

Mollie en PayPal – verwerking van online betalingen;

Complianz – beheer van cookievoorkeuren;

Google-diensten – waaronder Google Tag Manager, Google Analytics en Google Search Console voor technisch beheer, statistische analyse en inzicht in de prestaties van de website.

Waar een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, worden waar vereist passende afspraken over verwerking en beveiliging gemaakt. Wanneer een externe partij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, is ook het privacybeleid van die partij op de betreffende verwerking van toepassing.

7. Online consulten en webinars

Voor online consulten, begeleiding, analyses en webinars kan gebruik worden gemaakt van Zoom. Onlinebijeenkomsten worden waar mogelijk beschermd met passende toegangsmaatregelen.

Consulten en individuele sessies worden door ons niet standaard opgenomen. Indien vooraf wordt afgesproken dat een opname wordt gemaakt, wordt deze verwerkt voor het overeengekomen doel.

8. Nieuwsbrieven

Voor nieuwsbrieven en informatieve mailings maken wij gebruik van Laposta.

Wanneer u zich voor een nieuwsbrief heeft aangemeld, worden de daarvoor noodzakelijke gegevens verwerkt. U kunt uw inschrijving op ieder moment beëindigen via de afmeldmogelijkheid in de nieuwsbrief.

E-mails die noodzakelijk zijn voor de uitvoering of administratieve afhandeling van een bestelling, inschrijving, afspraak of overeenkomst kunnen onafhankelijk van een nieuwsbriefinschrijving worden verzonden.

9. Betalingen

Online betalingen kunnen worden verwerkt via Mollie en/of PayPal.

De betreffende betaaldienstverlener verwerkt de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren, controleren en administratief afwikkelen van de betaling. Wij ontvangen de gegevens die noodzakelijk zijn voor onze eigen financiële administratie en de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

10. Cookies en websiteanalyse

De website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën voor de technische werking en beveiliging van de website en, afhankelijk van uw cookievoorkeuren, voor analyse.

Voor het beheren van cookievoorkeuren maken wij gebruik van **Complianz**. Via de cookiebanner kunt u uw voorkeuren aangeven en deze later aanpassen of intrekken.

Cookies en scripts waarvoor toestemming is vereist, worden overeenkomstig uw gekozen instellingen geactiveerd. Technisch noodzakelijke cookies kunnen worden gebruikt wanneer deze noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging of een door u gevraagde functionaliteit.

Wij kunnen Google Tag Manager en Google Analytics gebruiken voor technisch beheer en statistische analyse. Google Search Console wordt gebruikt voor technisch websitebeheer, indexering en analyse van zoekprestaties.

11. Verstrekking en internationale verwerking

Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan externe dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering, administratie of wettelijke verplichtingen, of wanneer daarvoor een andere geldige rechtsgrond bestaat.

Sommige internationale technologie- en betaaldienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer persoonsgegevens internationaal worden doorgegeven, gebeurt dit overeenkomstig de toepasselijke wettelijke vereisten en met de daarvoor geldende waarborgen.

12. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht, gerechtvaardigd belang of de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische aanspraken aanleiding geeft tot een langere bewaartermijn.

Daarbij gelden onder meer de volgende uitgangspunten:

- ⇒ astrologische werkgegevens worden bewaard zolang zij noodzakelijk zijn voor de betreffende dienstverlening of een lopend begeleidingstraject;
- ⇒ nieuwsbriefgegevens worden verwerkt zolang de inschrijving actief is, waarbij beperkte gegevens na afmelding kunnen worden bewaard om de afmelding te registreren;
- ⇒ financiële en fiscale administratie wordt gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen bewaard;
- ⇒ toestemmingsverklaringen kunnen worden bewaard zolang dit noodzakelijk is om de verleende toestemming en de rechtmatigheid van de daarop gebaseerde verwerking te kunnen aantonen;
- ⇒ Deelname- en Risicoverklaringen kunnen worden bewaard gedurende de termijn waarin zij relevant kunnen zijn voor mogelijke aansprakelijkheid of juridische aanspraken;
- ⇒ relevante correspondentie en andere bewijsstukken kunnen worden bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische aanspraken.

Een verzoek tot verwijdering leidt tot verwijdering voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan. Gegevens die op grond van een wettelijke bewaarplicht of een andere geldige rechtsgrond moeten of mogen worden bewaard, kunnen gedurende de toepasselijke termijn behouden blijven.

13. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde verwerking, wijziging en openbaarmaking.

De beveiligingsmaatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens, de wijze van verwerking en de daarmee samenhangende risico's.

14. Privacyrechten

Binnen de voorwaarden van de AVG heeft u, afhankelijk van de betreffende verwerking, recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar. Wanneer een verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming voor toekomstig gebruik intrekken.

Aan deze rechten kunnen wettelijke voorwaarden en uitzonderingen verbonden zijn. Wettelijke bewaarplichten en de bewaring van gegevens die noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische aanspraken blijven daarbij van toepassing.

Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen worden gericht aan:

info@desireevantoor.com

Wanneer dit noodzakelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens, kunnen wij aanvullende informatie verlangen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

Verzoeken worden binnen de toepasselijke wettelijke termijnen behandeld.

15. Vragen en klachten

Heeft u een vraag, bezwaar of klacht over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u contact opnemen via info@desireevantoor.com, zodat wij uw melding kunnen onderzoeken en hierop kunnen reageren.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

16. Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan worden gewijzigd wanneer onze dienstverlening, bedrijfsvoering, gebruikte technologie of toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.desireevantoor.com. De datum bovenaan deze verklaring geeft aan wanneer zij voor het laatst is gewijzigd.

17. Verwerkingsverantwoordelijke

Desiree van Toor / Paraholon WTC

Freddy van Riemsdijkweg 18
5657 EE Eindhoven
Nederland

KvK: 02095364

Btw-identificatienummer: NL001422769B25

E-mail: info@desireevantoor.com

Website: www.desireevantoor.com