

WIDERRUFS- & RÜCKTRITTSBELEHRUNG

Digitale Produkte und Webinare – Deutschland, Österreich und Schweiz

Diese Widerrufs- & Rücktrittsbelehrung gilt für digitale Produkte und Webinare von Desiree van Toor / Paraholon WTC und ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Veranstalterin hat ihren Sitz in den Niederlanden. Soweit für Verbraucher zwingende Bestimmungen ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaates anwendbar sind, bleiben diese unberührt.

1. Gesetzliches Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht

Für Verbraucher in Deutschland und Österreich besteht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht von 14 Tagen, sofern keine gesetzliche Ausnahme eingreift.

Für Verbraucher in der Schweiz besteht bei gewöhnlichen Internetkäufen nach schweizerischem Recht grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht. Soweit aufgrund zwingender internationaler Vorschriften im Einzelfall ein anderes Recht Anwendung findet, bleiben die daraus folgenden Verbraucherrechte unberührt.

2. E-Books und sonstige digitale Inhalte

Als digitale Inhalte gelten insbesondere E-Books, digitale Reader, Arbeitsbücher, Audio- und Videodateien, Meditationen, Webinaraufzeichnungen, digitale Kurse und sonstige digitale Dateien, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden.

Wenn ein digitaler Inhalt unmittelbar nach dem Kauf bereitgestellt werden soll, wird der Verbraucher vor Abschluss der Bestellung ausdrücklich um seine Zustimmung gebeten, dass mit der Vertragserfüllung bereits vor Ablauf einer bestehenden Widerrufs- bzw. Rücktrittsfrist begonnen wird.

Der Verbraucher bestätigt zugleich ausdrücklich seine Kenntnis davon, dass er mit Beginn der Vertragserfüllung sein gesetzliches Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht verliert. Die gesetzlich erforderliche Bestätigung dieser Zustimmung und Kenntnisnahme wird dem Verbraucher zur Verfügung gestellt.

Für Verbraucher in Deutschland richtet sich das Erlöschen des Widerrufsrechts bei kostenpflichtigen, nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellten digitalen Inhalten insbesondere nach § 356 Abs. 6 BGB in Verbindung mit § 312f BGB. Für Verbraucher in Österreich gilt insbesondere § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG.

Nachdem die Bereitstellung unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen begonnen hat und das Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht wirksam erloschen ist, ist der Kauf endgültig. Ein digitales Produkt kann dann nicht wegen eines Sinneswandels oder unter Berufung auf die zuvor bestehende Widerrufs- bzw. Rücktrittsfrist zurückgegeben oder storniert werden.

Das Herunterladen, Öffnen, Lesen, Ansehen, Anhören oder sonstige Nutzen eines digitalen Inhalts und die anschließende Feststellung, dass der Inhalt nicht den persönlichen Erwartungen, Vorlieben, Auffassungen oder Vorstellungen des Käufers entspricht, begründet keinen Anspruch auf Erstattung.

Auch die Nichtnutzung oder nur teilweise Nutzung, Lektüre, Ansicht oder Wiedergabe eines ordnungsgemäß bereitgestellten digitalen Inhalts begründet nach wirksamem Erlöschen des Widerrufs- bzw. Rücktrittsrechts keinen Erstattungsanspruch.

Gesetzliche Rechte des Verbrauchers bei nicht erfolgter, mangelhafter oder nicht vertragsgemäßer Bereitstellung digitaler Inhalte bleiben unberührt.

3. Live-Webinare

Ein Live-Webinar findet zu einem im Voraus festgelegten Datum und einer im Voraus festgelegten Uhrzeit statt.

Soweit für das betreffende Live-Webinar nach dem jeweils anwendbaren Recht eine gesetzliche Ausnahme vom Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht gilt, ist die Anmeldung nach Vertragsschluss verbindlich. Für Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein bestimmter Termin oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist, bestehen insbesondere in Deutschland (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB) und Österreich (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG) gesetzliche Ausnahmen, sofern deren Voraussetzungen im konkreten Fall erfüllt sind.

Bei jedem Live-Webinar wird standardmäßig ein Replay bereitgestellt. Das Replay ist ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung des Zugangs 24 Stunden verfügbar, sofern vor dem Kauf nicht ausdrücklich eine andere Frist angegeben wurde.

Kann der Teilnehmer das Webinar aus persönlichen Gründen nicht live verfolgen, bleibt ihm die vereinbarte Replay-Möglichkeit während dieser Zugangsfrist erhalten.

Persönliche Verhinderung, Nichtteilnahme am Live-Termin, Nichtnutzung des Replays oder nur teilweise Nutzung des Webinars bzw. Replays begründet keinen Anspruch auf Erstattung, soweit zwingendes Recht nichts anderes vorsieht.

4. Technische Probleme und nicht vertragsgemäße Bereitstellung

Wird ein digitales Produkt aufgrund eines technischen Fehlers auf Seiten von Desiree van Toor / Paraholon WTC nicht korrekt bereitgestellt, ist die Datei beschädigt oder der zugesagte Zugang nicht möglich, soll der Käufer dies so schnell wie möglich melden.

Die Veranstalterin erhält zunächst die Möglichkeit, den Fehler zu prüfen und zu beheben oder kostenfrei eine korrekte Datei bzw. einen Ersatz-Zugang bereitzustellen.

Ist eine vertragsgemäße Bereitstellung oder Abhilfe dauerhaft nicht möglich, bleiben die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers unberührt.

Technische Probleme auf Seiten des Käufers oder Teilnehmers, insbesondere mit Internetverbindung, Endgerät, Browser, Software, E-Mail-Einstellungen oder Speicherplatz, begründen keinen automatischen Anspruch auf Erstattung oder Verlängerung einer Zugangsfrist.

5. Absage oder Verlegung durch die Veranstalterin

Muss ein Webinar durch die Veranstalterin abgesagt oder verlegt werden, gelten die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Desiree van Toor / Paraholon WTC über Änderungen, Verlegung und höhere Gewalt.

Zwingende gesetzliche Ansprüche des Verbrauchers bleiben unberührt.

6. Rückerstattung

Besteht aufgrund zwingenden Rechts, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dieser Widerrufs- & Rücktrittsbelehrung ein Anspruch auf Rückzahlung, erfolgt die Rückzahlung innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel, das für die ursprüngliche Zahlung verwendet wurde, sofern nicht wirksam etwas anderes vereinbart wurde.

7. Kontakt

Fragen zu einer Bestellung, einem digitalen Produkt, Webinar oder Replay können gerichtet werden an:

Desiree van Toor / Paraholon WTC

E-Mail: info@desireevantoor.com

Bitte geben Sie den Namen an, unter dem die Bestellung aufgegeben wurde, sowie – sofern vorhanden – die Bestellnummer.

Für alle Bestellungen und Verträge gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Desiree van Toor / Paraholon WTC.

Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Stand: September 2026